

Politique Qualité Flying Eye

Flying Eye est une marque française créée en 2009, à la naissance des drones multi-rotors. Elle est la référence Française de Drones Professionnels, revendeur et intégrateur de solutions sur mesure.

Notre mission est d'accompagner nos clients dans la mise en place de leurs projets drones, et dans le suivi de leurs besoins. Pour cela nous nous appuyons sur les valeurs clés suivantes:

Professionalisme, expertise, disponibilité, réactivité, écoute, proximité, innovation.

Notre priorité est la satisfaction de nos clients et l'accroissement de notre compétitivité. Pour ce faire, nous avons obtenu la certification ISO 9001 : 2015, qui s'appuie sur les valeurs de l'entreprise et se décline autour de quatre axes :

 *Maximiser la satisfaction de notre clientèle interne et externe en renforçant la qualité de notre service*

Flying Eye s'engage dans une démarche de maximisation de la satisfaction client et des employés afin d'augmenter sa compétitivité et son efficacité opérationnelle.

 *Poursuivre notre développement et renforcer notre positionnement de leader tout en diversifiant notre offre*

Le développement de notre activité commerciale et industrielle nous permet de nous diversifier et de renforcer notre position de leader tout en réduisant les risques qui pèsent sur la société.

 *Créer de la valeur par l'innovation et la propriété intellectuelle*

Le développement de notre activité R&D nous permet de toujours mieux répondre aux besoins de nos clients.

 *Améliorer et développer les compétences et la polyvalence de nos collaborateurs*

Le bien-être de nos collaborateurs est au centre du management de Flying Eye par la mise à disposition d'un environnement propice. L'accès à la formation participe à l'amélioration de la productivité en favorisant la polyvalence et la progression individuelle.

Avec la certification ISO 9001, nous voulons avoir un impact positif sur nos parties prenantes (clients, collaborateurs, prestataires, etc.) et sur la société dans son ensemble.

Toute l'équipe FLYING EYE s'engage à mettre tous les moyens et ressources à notre disposition pour atteindre nos objectifs et répondre aux besoins et attentes de toutes nos parties prenantes, dans une approche d'amélioration continue.

Toute l'équipe FLYING EYE s'engage également à respecter les exigences légales et toutes autres exigences applicables à notre activité.

Simon LEROY et Jérémy LADoucETTE
Direction Général

